

個人情報及び特定個人情報保護方針

制定：2017年 12月 13日

愛知道路コンセッション株式会社（以下「当社」といいます）は、個人情報及び特定個人情報の保護が当社の社会的責務であると認識し、本方針を制定し全従業者に周知徹底するとともに、確実に実行いたします。

1. 個人情報保護方針の目的

当社は、確実な個人情報及び特定個人情報の保護を実現し、お客様及び従業者等に対し継続的な安心を提供いたします。

2. 個人情報及び特定個人情報の取扱

当社は、お客様及び従業者等の個人情報の取扱いにつき、業務実態に応じた個人情報保護のための管理体制を確立するとともに、適切かつ慎重に取扱います。

また、特定個人情報の取扱いについては別途「特定個人情報保護規程」を定め、適切かつ慎重に取扱います。

(1) 個人情報の取得

個人情報を取得する場合は、お客様及び従業者等に対し取得する目的を明確にするとともに、その目的達成に必要な限度において適法かつ公正な手段を用います。

(2) 個人情報の利用

個人情報を利用する場合は、お客様及び従業者等に対し公表または通知を行った利用目的の範囲内のみで利用いたします。

(3) 個人情報の第三者への提供

個人情報を第三者に提供する場合は、お客様及び従業者等に対し公表または通知を行った利用目的の範囲内でこれを行います。

なお、第三者に提供する場合は、法令の定めがある場合を除き、事前にお客様及び従業者等に事前の同意をいただいております。

(4) 委託先の管理・監督

お客様及び従業者等に対し公表または通知を行った利用目的を達成するために、第三者に業務を委託する場合、個人情報の取扱いに関し、委託先を適正に管理・監督いたします。

3. 安全対策の実施

当社は、個人情報の正確性を確保するとともに、安全性を確保するために、情報セキュリティ対策をはじめとする安全対策を実施し、個人情報への不正アクセス、または個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等の防止に努めます。

また、安全対策に改善が必要と認められた場合には、速やかにこれを是正いたします。

さらに、この方針に基づく「個人情報保護規程」、「特定個人情報保護規程」や管理体制を定め、その内容を継続的に見直し、改善に努めます。

4. 法令・規範の順守

当社は、確実な個人情報及び特定個人情報の保護の実現のため、個人情報関連法令、「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（マイナンバー法）及びその他の規範を順守いたします。

5. お客様及び従業員の権利の尊重

当社は、お客様及び従業員等の権利を尊重し、お客様及び従業員等から本人に関する個人情報の開示、訂正・削除、または利用もしくは第三者提供の停止を求められたときは、迅速に対応いたします。

愛知道路コンセッション株式会社
代表取締役社長 柘植 浩史

回数券郵送販売における個人情報の取り扱いについて

愛知道路コンセッション株式会社(以下「当社」といいます。)は、回数券郵送販売申込フォーム(以下「当申込フォーム」といいます。)にご入力いただく個人情報を、以下のとおり取り扱います。

事業者名称及び個人情報管理者

愛知道路コンセッション株式会社
管理部 Tel:0569-21-2721

個人情報の利用目的

- ・当社の道路運営事業における、回数通行券郵送販売申込の内容確認及び受付連絡のため
- ・当申込フォーム購入履歴から統計資料を作成し、新商品や新サービス、イベントやキャンペーンの企画、顧客満足度向上のヒントにするため
- ・郵便はがきや DM、電子メールにて、新商品や新サービス、イベントやキャンペーンをご案内するため
- ・お問い合わせに対する回答や、回数券が返送された場合に連絡するなど、業務上の連絡を取るため

第三者への提供

当申込フォームに入力いただいた情報は、以下の場合を除き、お客様の同意を得ず第三者に提供することはありません。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ・上記利用目的の範囲内で、個人情報の取扱いを外部に委託するとき

個人情報の取り扱い業務の委託

当社は、上記利用目的の範囲内で、当申込フォームに入力いただいた個人情報の取扱いを外部に委託する場合がございます。その場合、当社「個人情報及び特定個人情報保護方針」に従い、機密保持契約を締結し又機密保持誓約書の提出を求めたうえで、委託先を管理・監督

します。

個人情報提供の任意性について

お客様が当社に個人情報を与えることは任意です。ただし、お客様が当社に個人情報を与えない場合は、当社からのサービス及び各種情報の提供ができなくなる場合がございますため、ご了承ください。

個人情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口

当社の個人情報の取り扱いに関する苦情、お問い合わせについては、下記までお申し出ください。

問合せ窓口：愛知道路コンセッション株式会社 管理部

電話番号：0569-21-2721

受付時間：8:45～17:30（土日祝祭日及び年末年始、GW、夏季休業期間は除きます）

開示、訂正等、停止等以外のお問い合わせに関しまして、折り返し本人確認及びお問い合わせ内容の確認のため、当社よりご連絡させていただく場合があります。また、ご本人確認のため、運転免許証、パスポート等の公的書類のコピー（代理人による請求の場合は、委任状等代理権を証する書類）等の提出を求める場合がございます。

上記に加え、当社の個人情報の取扱い全般に関する方針に関しまして、「個人情報及び特定個人情報保護方針」を併せてご確認ください。